**Описание предметной области**

Объектом применения предлагаемой версии системы «Обращение граждан» является предприятие по производству, транспортировке и распределению тепловой энергии, обобщенная схема информационного взаимодействия в ходе деятельности которого представлена на рис. 2.

Схема представляет функциональное деление бизнеса на управленческий блок и блок основной деятельности.

В блок основной деятельности входят:

* производственно-коммерческая деятельность;
* управление закупками;
* производство;
* управление продажами;
* склады ТМЦ;
* управление финансами;
* управление персоналом.

В управленческий блок входят функции управления предприятием в целом:

* учет;
* планирование и экономические расчеты;
* координация и контроль основной деятельности.

Производственный учет осуществляется в ходе основной деятельности в подразделениях и консолидируется по предприятию в целом - по объектам и показателям бухгалтерского учета - в главной бухгалтерии, по прочим существенным параметрам - в планово-экономической службе предприятия.

Координация деятельности подразделений осуществляется на основании принятия решений по оперативной и аналитической отчетности и передачи решений для исполнения в блок основной деятельности.